



KISTARCSA VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
JEGYZŐJE

2143 Kistarcsa, Szabadság út 48.

Telefon: (28)- 507-132

„Nyílt ülésen tárgyalandó”

ELŐTERJESZTÉS
A Képviselő-testület 2024. május 29-i ülésére

Tárgy: Beszámoló az Adóhatóság 2023. évi munkájáról

Érintett bizottság: Pénzügyi és Településfejlesztési Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület/Bizottság!

A képviselő-testület munkatervében 2024. május 29-i ülésére tűzte napirendre a jegyző beszámolóját az önkormányzat adóztatásáról, a 2023. évi adóhatósági munkáról.

A helyi önkormányzatok és szerveik, a köztársasági megbízottak, valamint egyes centrális alárendeltségű szervek feladat- és hatásköreiről szóló 1991. évi XX. törvény 138.§ (3) bekezdés g/ pontja szerint: „A települési önkormányzat képviselő-testülete: a jegyző beszámoltatása útján ellenőrzi az adóztatást.”

Az adóhatósági munkáról szóló beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Határozati javaslat

Kistarcsa Város Önkormányzatának Képviselő-testülete elfogadja a jegyző beszámolóját az önkormányzati adóztatásról, az adóhatóság 2023. évi munkájáról.

Határidő: azonnal

Felelős: dr. Gotthard Gábor
jegyző

A határozat elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel

Kistarcsa, 2024. május 14.

dr. Gotthard Gábor
jegyző

Beszámoló

az önkormányzati adóztatásról, a 2023. évi adóhatósági munkáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Az alábbiakban tájékoztatjuk a Tisztelt Képviselő-testületet a helyi adóbevételek alakulásáról, valamint az adóhatóság 2023. évi tevékenységéről.

A beszámolókból évről-évre bemutatjuk az adóztatással kapcsolatos tevékenységeket és azok eredményességére vonatkozó adatokat. Az adóalanyok számát, az adóbevételek alakulását, a behajtási cselekmények módját és azok eredményességét, valamint a hatékony adóbehajtás érdekében felmerülő intézkedéseket.

Az ASP Adó szakrendszer feladata, hogy biztosítsa a települési (helyi) önkormányzatok hatáskörébe tartozó központi és helyi adók, díjak, valamint pótlékok, bírságok, továbbá a közigazgatási hatósági eljárási illeték nyilvántartását, elszámolását, kezelését, lehetővé tegye az adókötelezettségek teljesítésével kapcsolatos ügyek elektronikus úton történő intézését.

Az Önkormányzati Adórendszer ezen elvárásoknak megfelelően biztosítja a helyi adózással kapcsolatos adóhatósági feladatok ellátásának teljes körű informatikai nyilvántartás-vezetésének támogatását, amelynek keretében:

- A hatósági tevékenység támogatására a jogszabályi előírásoknak megfelelő adatfeldolgozást, nyilvántartást biztosít a rendszer az elévülési időn belül az érintett adónemekre.
- Vezeti a települési önkormányzat hatáskörébe tartozó adók és adók módjára behajtandó köztartozások nyilvántartásáról, kezeléséről és elszámolásáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott nyilvántartásokat.
- Biztosítja a kapcsolódó ügyiratok előállítását – érdemi döntés sablonokkal kiegészítve – egyedi és „tömeges” jelleggel, valamint támogatja az esetlegesen felmerülő postázási és érkeztetési feladatokat is.
- A pénzügyi-számviteli feladatok ellátását is biztosítja a pénzforgalom feldolgozásától, az adózói folyószámla kezelésén át a különböző – pl. a gazdálkodási rendszer, a MÁK felé történő – adatszolgáltatásig.
- A rendszer része az elektronikus ügyintézés támogatása, az ELÜGY portálról történő egyenleglekérdezés támogatása, az elektronikus ügyiratok (pl. bevallások, bejelentések) fogadása, azok feldolgozásának biztosítása.
- Kezeli a külső adatkapcsolatokat – MÁK, Belügyminisztérium, Nemzeti Adó- és Vámhivatal (a továbbiakban: NAV), valamint a banki kapcsolatok és az önkormányzati főkönyv felé, illetve támogatja az információ szolgáltatás rendjében meghatározott feladatokat.

- Segítséget nyújt a központi adójogszabályokból eredő helyi képviselő-testületi rendeletalkotáshoz, így a – képviselő-testület döntése alapján bevezetendő – helyi adórendelet megalkotásához.

Jogi szabályozás áttekintése

A helyi önkormányzatok és szerveik, a köztársasági megbízottak, valamint az egyes centrális alárendeltségű szervek feladat- és hatásköreiről szóló 1991. évi XX. törvény határozza meg a képviselő-testület és a jegyző adóügyi feladat és hatásköreit.

A képviselő-testület adóügyi feladat és hatásköre:

„138. § (3) A települési önkormányzat képviselőtestülete:

- a) helyi adókat vezethet be;
- b) meghatározza a helyi adó illetékességi területén történő bevezetésének időpontját és időtartamát határozott vagy határozatlan időre;
- c) megállapítja - a helyi sajátosságokhoz, az önkormányzat gazdálkodási követelményeihez és az adóalanyok teherviselő-képességéhez igazodóan a helyi adókról szóló törvényben meghatározott felső (adómaximum) határookra figyelemmel - a működési területén bevezetett helyi adók mértékét;
- d) döntése szerint bővíti a helyi adókról szóló törvényben megfogalmazott mentességi és kedvezményi szabályokat;
- e) meghatározza - a helyi adókról, az adóigazgatási rendtartásról és az adózás rendjéről szóló törvények keretei között - illetékességi területén a helyi adózás részletes szabályait;
- f) építmény- és telekadó bevezetése esetén meghatározza az adóalap megállapításának módját;
- g) a jegyző beszámoltatása útján ellenőrzi az adóztatást;
- h) tájékoztatja a lakosságot a helyi adókból származó bevételek összegéről.
- i)”

A jegyző adóügyi feladata és hatásköre:

„140. § (2) A jegyző adóügyi feladata és hatásköre:

- a) biztosítja a hatáskörébe utalt a helyi és a központi adójogszabályok területén való érvényesítését;

- b) előkészíti a központi adójogszabályokból eredő helyi képviselőtestületi rendeletalkotást, így a - képviselőtestület döntése alapján bevezetendő - helyi adórendeletet;
- c) biztosítja a helyi adókról szóló törvény, illetve a képviselőtestület adózással kapcsolatos rendeleteinek végrehajtását;
- d) külön jogszabály rendelkezése alapján, az ügyfél kérelmére vagy hatóság megkeresésére kiállítja, illetőleg megküldi az adó- és értékbizonyítványt;
- e) intézi a hatáskörébe tartozó központi adókkal, valamint a helyi adókkal összefüggő bejelentéseket, kérelmeket, teljesíti a hatáskörébe tartozó ügyekkel kapcsolatos megkereséseket, megkeresésre környezettanulmányt készít;
- f) előkészíti a települési önkormányzat hatáskörébe tartozó méltányossági ügyeket;
- g) határozati és egyéb intézkedése elleni fellebbezéseket - ha döntését saját hatáskörében nem módosítja, vagy nem vonja vissza - felterjeszti az elbírálásra jogosult szervhez;
- h) az önkormányzat gazdálkodásának megalapozásához bevételi javaslatokat dolgoz ki;
- i) tájékoztatja a település lakosságát és a gazdálkodó szervezeteket adókötelezettségük teljesítésének elősegítése érdekében az adójogszabályok előírásairól;
- j) ellenőrzi az adójogszabályok érvényesülését, az adókötelezettség teljesítését, valamint az adó befizetések és elszámolások helyességét;
- k) működési területén ellátja a hatáskörébe tartozó adók kivetésével, közlésével, nyilvántartásával, beszedésével, behajtásával, kezelésével, elszámolásával, ellenőrzésével és az információ-szolgáltatással kapcsolatos feladatokat;
- l) az adókötelezettség megállapítása érdekében adatokat gyűjt, tájékoztatást kér, helyszíni szemlét tart;
- m) az adójogszabályokban meghatározott esetekben elvégzi az adókivetést;
- n) felhívja az adóalanyokat az adókötelezettség időben történő teljesítésére;
- o) megindítja az adóbehajtási eljárást a jogerősen megállapított és a késedelmi pótlék mentes fizetési határidőben nem teljesített adótartozásokra, illetőleg a szabályszerűen behajtásra kimutatott más köztartozásokra;
- p) adóbehajtás során érvényesíti az egyetemlegesség szabályait, külön jogszabályban meghatározott feltételek esetén gondoskodik az adótartozás jelzálogjogi biztosításáról;
- r) jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén behajthatatlanság címén vagy a behajtáshoz való jog elévülése miatt törli a köztartozást, illetőleg megkeresi eziránt a behajtást kérő szervet. A behajthatatlanság címén törölt adótartozást újból előírja, ha az - a behajtáshoz való jog elévülésén belül - végrehajthatóvá válik;

s) vezeti a jogszabályokban előírt nyilvántartásokat, kimutatásokat és az információszolgáltatás meghatározott rendje keretében adatokat, beszámolókat készít és továbbít.

(3) A (2) bekezdésben meghatározott adóügyi feladatok ellátásához szükséges elsőfokú hatósági jogkörben a település jegyzője jár el.”

Az önkormányzati adóhatósági munkát elsődlegesen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, (a továbbiakban: Art.), az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény, valamint az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szabályozza.

Az egyes adónemekre vonatkozó részletes szabályokat az ún. egyedi jogszabályok, a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény, a gépjárműadóról szóló 1991. évi LXXXII. törvény és a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény tartalmazza. A végrehajtási eljárásban az adóhatóság által foganatosítandó végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvény szabályai, mögöttes jogszabályként a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai a mérvadóak.

Külön ki kell emelni az adatok személyes védelmét és az adótitok fontosságát, figyelemmel arra, hogy az adóhatóságot (annak dolgozóit) a hivatali eljárása során tudomására jutott minden irat, adat, tény, körülmény tekintetében titoktartási kötelezettség terheli.

Bevételek

Kistarcsa Város Önkormányzatának feladatellátását a saját bevételek, az állami támogatások, biztosítják. Ennek összetétele az ország költségvetési helyzetének és az országgyűlés döntésének függvénye. A helyi adókból származó bevételek az önkormányzat saját bevételeit növelik. Azonban az önkormányzati adóhatóság által beszedett központi adók (gépjárműadó hátralék, adók módjára kimutatott helyszíni bírságok, szabálysértési bírságok) nem az önkormányzatot illetik meg.

Az adócsoport működése

Az adócsoport létszáma 3 fő.

A napi operatív munkához a tárgyi feltételek biztosítottak. A nagy adózói létszám (13.000) és a különböző adónemek alkalmazása a jövőben is megkívánja a nagy tömegű értesítők, határozatok határidőben történő előállítását, valamint az ehhez szükséges eszköz erőforrást is. Az ügyintézők közötti munkamegosztás betűrend és feladatfelosztás alapján történik. Az adócsoport feladata a korábbi évhez viszonyítva nem változott.

Ügyiratforgalom

Ügyirat típusa	2019. év/db	2020. év/db	2021. év/db	2022. év/db	2023. év/db
Telekadó	286	152	95	67	80
Iparüzési adó+NAV	3316	3491	7499	6647	4131
Gépjárműadó	3737	3249	70	0	0
Talajterhelési díj	376	172	199	106	55
Adó és érték- bizonyítvány	133	145	177	206	159
Adóigazolás	70	59	64	74	41
Adóbehajtás	2159	1956	2176	202	127
Adók módjára behajtás	50	112	82	47	69
Összes ügyirat:	10127	9336	10362	7349	4662
Egyenlegközlők kiküldése	9512	8520	4304	3965	4070
Összes forgalom:	19639	17856	14666	11314	8732

Látható az egyenlegközlők számadatai nélküli ügyiratforgalom adataiból, hogy a 2023. év ügyiratforgalma 4662 db. Az évek adatainak összehasonlításából látható, hogy 2021. évtől csökkenést mutatott az összes ügyiratforgalom számadataiban, ennek oka, hogy a gépjárműadó a NAV hatáskörébe került. 2022. évtől a Nav-tól kapott változás bejelentések csökkenése miatt, a talajterhelési díj miatt.

Feldolgozott bevallások

Bevallás típusa	2019.	2020	2021	2022	2023
Telekadó	179	106	95	67	80
Telekadó korábbi évek feltárása	62	30	0	20	6
Iparüzési adó	1149	1190	1144	1331	1647
Iparüzési adó korábbi évek feltárása	243	131	111	251	117
Gépjárműadó	3226	2870	0	0	0
Talajterhelési díj	281	78	57	49	55
Talajterhelési díj korábbi évek feltárása	95	9	16	25	8
Jövedéki adó bejelentkezés	3	0	0	0	0
Iparüzési adó bejelentkezés/változás bejelentés	1881	2023	4094	4438	2484
Korábbi évek feltárása	-	-	-	-	-
Összesen	7119	6437	5517	6181	4397

A táblázat alapján látható, hogy a feldolgozott iparüzési bevételek jelentősen nőttek, míg a Nav-tól kapott változás bejelentések csökkentek.

Az adóhatósági munka jelentős részét kitevő ügyiratforgalom (határozatok, felszólítások, egyéb hivatalos iratok) kézbesítése térítvényesen történik, melyhez a MÁK által biztosított DMS One felületen készülnek a térítvények és a postakönyvek. A vállalkozók számára cégkapun/ügyfélkapun történő kötelező elektronikus ügyintézés keretében érkező ügyek adóbevételek az összes ügyiratforgalom jelentős részét teszik ki.

Az éves adóbefizetési kötelezettségről szóló értesítők, a jogszabály által kötelezően minden évben október 31-ig kiküldendő folyószámla-egyenlegközlők normál postai küldeményként kerültek megküldésre az adózók számára. 2023. évben március első hetében, valamint október folyamán kerültek kiküldésre az adózók részére, központi nyomdai megrendelés igénybevételével, valamint a gazdálkodó szervezetek részére elektronikus formában cégkapu/ügyfélkapu tárhelyre.

1. Helyi adók:

Iparüzési adóbevétel az összbevétel arányában

Év	Összes bevétel	Ipa bevétel	Ipa bevétel arány
2019.	657.930 e Ft	546.430 e Ft	83%
2020.	610.898 e Ft	555.917 e Ft	90,9%
2021. +Pénzügy támogatás	496.858 e Ft +124.045 e Ft	443.011 e Ft +124.045 e Ft	90 %
2022. +Pénzügy támogatás	654.683 e Ft + 167.501 e Ft	610.076 e Ft + 167.501 e Ft	94,6 %
2023.	958.975 e Ft + 60.914 e Ft	906.596 e Ft + 60.914 e Ft	94,8 %

Az elmúlt években az adóbevételek tekintetében nemcsak az iparüzési adóban, hanem egyéb helyi adókat érintően is bevétel növekedéssel számolhattunk. A 2023. évben már csak az iparüzési adóban volt bevétel növekedés.

Az iparüzési adóbevételek adatai alapján 2023. évben további bevétel növekedés volt tapasztalható.

A 2023. évi adóbevétel ismét jelentősen meghaladta a tervezett 727 millió forintot.

A nagyvállalatok mellett a kis- és középvállalkozási szektor számszerűen és iparüzési adóalap tekintetében 2023. évben még növekedést mutat. Az önkormányzat saját adóbevételei között a helyi iparüzési adó jelentős részarányt képvisel. 2023. évben az adóbevételek 94,8%-át az iparüzési adó jelentette.

Iparüzési adó bevallás tekintetében az előző évi (1331 db) bevallásokhoz képest 2023. évben 1647 db adóbevallás került feldolgozásra, a korábbi évek feltárása okán 50 db bevallás érkezett.

Iparüzési adóból származó bevételek alakulása

Adóalanyok száma	Tervezett bevétel	Tényleges bevétel	Teljesítmény %-ban
2019. év – 1589 db	425.000 e Ft	546.430 e Ft	128,5%
2020. év – 1643 db	508.014 e Ft	555.917 e Ft	109,4%
2021. év – 1787 db	355.971 e Ft + 130.000 e Ft	443.011 e Ft +124.045 e Ft	116%
2022. év – 1869 db	390.000 e Ft + 147.000 e Ft	610.076 e Ft +167.501 e Ft	144,8%
2023. év – 1865 db	690.000 e Ft	906.596 e Ft 60.914 e Ft	140,2%

Az államháztartásban felmerülő egyes gyakoribb gazdasági események kötelező elszámolásának könyvelési tételeiről szóló 38/2013. (IX. 19.) NGM rendelet alapján végrehajtandó könyvelési korrekciókra tekintettel (az önkormányzati adóhatósági követelés és kötelezettség állományok tárgyevi változásából adódó összeg) az Önkormányzat éves zárszámadásában megjelenő iparüzési adóbevétel eltér a ténylegesen pénzügyileg realizálódott fenti táblázat szerinti nagyságrendtől. A 2023.évi zárszámadásról szóló rendelet szerint a teljesített elszámolható iparüzési adóbevétel összege 914 039 e Ft.

Telekadó bevételek alakulása

Adózók száma	Kivetés	Tervezett bevétel	Tényleges bevétel	Bevallások száma
2019. - 412 db	46.229 e Ft	44.000 e Ft	50.414 e Ft	179 db
2020. – 320 db	44.484 e Ft	40.000 e Ft	46.988 e Ft	106 db
2021. - 280 db	43.122 e Ft	39.000 e Ft	42.840 e Ft	95 db
2022. – 263 db	36.932 e Ft	38.500 e Ft	35.955 e Ft	67 db
2023. – 245 db	36.402 e Ft	31.000 e Ft	42.935 e Ft	80 db

2023. évben a telekadó bevallások feldolgozásának nagy részét a be nem jelentett tulajdonos változások tették ki. Az adózási bejelentés elmulasztása miatt hiányzó bevallások pótlására történő egyeztetés minden évben folyamatosan történik.

2. Talajterhelési díj

Talajterhelési díj bevételek alakulása

Év	Bevallás benyújtók száma	Tervezett bevétel	Tényleges bevétel	%
2019.	147	3.000 e Ft	8.283 e Ft	276%
2020.	119	4.000 e Ft	3.658 e Ft	91%
2021.	57	5.000 e Ft	5.084 e Ft	102%
2022.	49	3.000 e Ft	3.712 e Ft	123,7
2023.	55	3.000 e Ft	3.502 e Ft	117%

A talajterhelési díjakból származó bevételek a korábbi hátralékok, valamint a 2023. évi bevallásokból származó bevételekből tevődik össze. A kormányhivatal határozatban kötelezte a csatornarákötéssel nem rendelkező ingatlanok tulajdonosait, hogy 2019. december 31. napjáig kötelesek a műszakilag rendelkezésre álló gerincvezetésekre rákötni.

3. Adók módjára történő behajtás

Az adók módjára történő behajtások közül, pl. az elővezetési díjak, pénzbírságok adóbeszedése maradt az önkormányzati adóhatóságnál.

4. Bírságok

Adóhatósági munkánk során általánosságban elmondható, hogy csak ritkán élünk a jogszabály által biztosított jogkövetkezmény alkalmazásával, inkább az „ügyfélbarát” közigazgatás elvét követve elsősorban a felszólításokat tekintjük elsődleges eszköznek az adókötelezettséget mulasztókkal szemben, 2023. évben 3.132,000,- Ft bírság került kiszabásra.

5. Hatósági bizonyítványok, adóigazolások

2023. évben a kiállított hatósági bizonyítvány (adóigazolás) száma 41 db.

6. Adó- és értékbizonyítványok elkészítése

2023. évben 159 db adó- és értékbizonyítvány kiállítását végezték el az adócsoport munkatársai. A lefolytatott helyszíni adatfelvétel száma kb. 30%-os, melyen két fő adóügyi ügyintéző vett részt minden esetben. Ennek oka, hogy Kistarcsa város **hagyatéki** eljárásaihoz a Polgármesteri Hivatal Hivatalos helyiségében, nyilatkozatot vesz fel az adócsoport ügyintézője a hozzátartozótól és a helyszínen már csak külső megtekintés folyik. A helyszíni adatfelvétel, így csak a külső megkeresések után történik.

7. Államigazgatási eljárási illeték

2023. évben 0 db befizetés érkezett 0,- Ft értékben.

8. Egyéb adóhatósági feladatok

Méltányossági kérelmek:

A kérelmek elbírálására vonatkozó jogszabályi háttérrel elsődlegesen az Art. tartalmazza. A méltányossági eljárás során az adóhatóságnak vizsgálnia kell az adózó, valamint a vele közös háztartásban élők jövedelmi- és vagyoni helyzetét, életkörülményeit. A tényállás teljes körű, minden szempontra kiterjedő tisztázása alapján kell döntést hoznia.

2023. évben benyújtott adómérséklésre/törlésre, illetve fizetési könnyítésre vonatkozó méltányossági kérelmek száma összesen: 39 db.

9. Az adóbevételek alakulása, összetétele, ezekre ható tényezők

Az önkormányzati adóhatóság által beszedett központi adók (talajterhelési díj), adóügyi jogkövetkezmények (késedelmi pótlék, bírság), az önkormányzatot illetik meg. Az adók módjára kimutatott helyszíni bírságok, szabálysértési bírságok 100 % a társhatóságot illeti meg. 2023. évben a beszedett gépjármű adó 100%-a központi költségvetés javára elvonásra került, amely 67.243 Ft volt.

Adóbevételek alakulása

(adatok: ezer Ft-ban)

Adónem	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Telekadó	50.414	46.988	42.840	35.955	42.935
Iparüzési adó	546.430	555.917	443.044 +124.045	610.076 +167.501	906.596
Gépjárműadó	49.642	0	0	0	0
Késedelmi pótlék	1.861	3.654	3.015	3.009	4.399
Bírság	1.300	921	2.907	1.930	1.543
Talajterhelési díj*	8.283	3.418	5.084	3.712	3.502
Összesen:	657.930	610.898	496.858 +124.045	654.682 +167.501	958.975 +60.914

* a talajterhelési díj a környezetvédelmi alap számla bevételeként elkülönítetten kezelt

A 2023. év bevételei **140,2%-on** teljesültek, a tervezetthez képest **293** millió forint terven felüli bevételt eredményezett. Az összbevétel alakulása az előző évhez képest növekedést mutat. Az iparüzési adó bevételei meghaladták az előző évi bevételeket. A bírság bevétel a végrehajtások és ellenőrzés során feltárt adóhiány, illetve mulasztási bírság tételeiből származhatnak. Ennek tervezése során nem az a cél, hogy az adózók anyagi helyzete ellehetetlenüljön, hanem hogy a fizetési fegyelem javuljon, az adóhatóság időigényes eljárásaira fordított idő (végrehajtás, ellenőrzés) csökkenjen.

Az ASP rendszer folyamatos változása, jogszabályok követése és az ASP adóprogram program hibáinak folyamatos javításai óriási munkaterhet jelent az Adócsoportnak.

A fenti szám adatok azt mutatják, hogy a kedvező gazdasági hatások, önkormányzati adóbevételeinket progresszíven befolyásolták 2023. évig, az összesített adóbevételekre évről-évre pozitívan hatottak. A gazdasági hatásoknak köszönhetően az iparüzési adó adóbevétel mértéke nőtt. A központi szabályozások hatására a gépjárműadó összege elvonásra került. A telekadó kivétel, ezáltal a bevétel is éves szinten folyamatos csökkenést mutat, melynél figyelembe kell venni, hogy az építési telkeken növekvő számban megkezdődtek a lakóházépítések.

10. Hátralékkezelés, behajtási tevékenység

Az adóhatósági munkában egyre nagyobb hangsúlyt kapott a hátralékok kezelése, a követelések behajtása. Az apparátus munkáját nagymértékben nehezíti, hogy növekszik az önkéntes adóbefizetést nem teljesítők száma.

Megállapítható, hogy az adóbevételek viszonylag nagy hányada csak adóhatósági ráhatás, egyéb kényszerintézkedés megtételének eredményeképpen realizálódott.

Minden befizetési határidőt követően képződik újabb lejárt esedékességű tartozás, melynek csökkentése naprakészséget, gyors reagálást, tapasztalatot és nagy munkaidő-ráfordítást igényel. A behajtási munkafolyamat egyes időszakokban az apparátus leterheltsége miatt háttérbe szorul, mert munkatorlódás miatt egyéb feladatokat kell végrehajtani: pl. az év első két hónapjában az évvizsga, évindítás, az éves adókötelezettségek megállapítása és adózókkal való közlése, illetve május 31. bevallási határidő után az egyszerre beérkező több mint 1600 darab helyi iparüzési adóbevallás határidőben történő feldolgozása az elsődleges feladat.

A 2023. évi hátralékkezelési munkafolyamatokat, valamint ezek realizálódását (eredményét) az alábbi táblázat foglalja össze:

Db szám	Munkafolyamat	Összeg
558	Végrehajtási cselekmény	36.268 e Ft
151	Teljesítségvizsgálat és ellenőrzés	

11. Az adóhatósági beszámoló összegzése

Fenti beszámolóban igyekeztünk bemutatni az adóhatóság igen szerteágazó feladatát, ennek eredményeként az adóbevételek alakulását, valamint ezeket befolyásoló tényezőket. Megállapítható, hogy az adócsoporra nagy teher és ezzel együtt nagy felelősség is hárul, mivel az adóhatóság munkájának eredményétől, azaz az adóbevételek nagyságától nagymértékben függ az önkormányzati feladatok végrehajtásának finanszírozhatósága.

Az adóhatósági apparátusra háruló feladatot napról-napra határidőben, naprakészen megoldani igen nehéz, a szerteágazó és a változó jogszabályi háttérrel, a kialakult gazdasági környezetben. Mindezen feladatokat a jogszabályi előírások és lehetőségek figyelembe vételével, az Önkormányzat Képviselő-testületének, a hivatalvezetésnek, valamint az adózók megelégedettségének biztosítása mellett, a közigazgatás szolgáltató jellegét erősítő ügyfélbarát hivatali ügyintézés elvének szem előtt tartásával végezzük.

Összességében megállapítható, hogy összehangolt munka jellemezte a behajtási tevékenységet is. A kitartó, folyamatos, rendszeres odafigyelést, jelentős mennyiségű munkát igénylő és egyre több eszközt igénybe vevő végrehajtási tevékenység igen pozitív eredménnyel zárult.